

## Voith Turbo – Erläuterung zur Logistikbewertung mit der Kennzahl SOTIF (Supply On Time In Full)

### A) Basis der Bewertung

Die Termin- und Mengentreue der Anlieferung eines Lieferanten bei Einzelbestellungen wird ggü. den vom Lieferanten in der Auftragsbestätigung angegebenen Daten für Liefertermin und Menge bewertet. Bei Lieferplänen wird die Termin- u. Mengentreue zu jeder Einteilung des Lieferplans bewertet, insofern der Lieferant dem Lieferplan vorab nicht schriftlich widersprochen hat.

### B) Terminstreue

Alle Lieferungen müssen zum vereinbarten Liefertermin angeliefert werden.

### C) Mengentreue

Die Anzahl an gelieferten Teilen muss exakt der Bestellung bzw. dem Lieferplan entsprechen. Eine Toleranz wird nur in Ausnahmefällen, z.B. bei Schüttgut, DIN-/ Norm-Teilen oder Stangenmaterial akzeptiert (+/- 10%) und muss seitens Voith für die jeweilige Warengruppe eingerichtet werden.

### D) Definition Logistikfehler

Alle Abweichungen zu den oben beschriebenen Vorgaben werden mit Fehlerpunkten für den Lieferanten bewertet:

- 0,5 Fehlerpunkte pro Abweichung bzgl. Terminstreue
  - 0,5 Fehlerpunkte pro Abweichung bzgl. Menge
- > in Summe kann somit eine Anlieferung mit 1,0 Fehlerpunkten bewertet werden

### E) Kennzahlen „SOTIF“ und „Fehlerrate“

**SOTIF:** „Liefertreue“, d.h. wieviel Prozent der Lieferungen wurden ohne Fehler angeliefert  
**Fehlerrate:** prozentualer Anteil der Lieferungen mit Fehlern

$$\text{SOTIF} + \text{Fehlerrate} = 100\%$$

Die Kennzahlen SOTIF u. Fehlerrate werden aus dem Verhältnis der Fehlerpunkte ggü. der Anzahl der Lieferungen je Auswertungszeitraum errechnet und werden in % angegeben

### F) Überlieferungen bei Lieferplänen

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Überlieferungen von bei Einteilungen auf offene Lieferpläne als Abweichung berechnet werden. Unser System verrechnet die überlieferte Menge automatisch als Teillieferung für die Folgeeinteilung, wodurch diese Teilmenge dann als Frühlieferung bewertet wird.

### G) Zielwert Voith Turbo

**Zielwert für Liefertreue (SOTIF): > 93% <sup>1)</sup>**

### H) Voith Lieferantenportal

Bitte überprüfen Sie regelmäßig die Logistik-Bewertung für die Lieferungen Ihres Unternehmens im Voith-Lieferantenportal: <https://login.voith.com/portal/PortalPage.aspx>

Wenn wir **innerhalb einer Woche** nach Einbuchung Ihrer gelieferten Ware keine Rückmeldung erhalten, gehen wir davon aus, dass die Logistik-Bewertung für Sie in Ordnung ist. Sollte es Fragen zur Bewertung geben, melden Sie sich bitte bei Ihrem Ansprechpartner (Disposition) bei Voith.

Sollten Sie noch keinen Zugang zum Voith-Portal haben, melden Sie sich bitte bei Fr. Graf oder Hr. Pfeiffer ([Friederike.Graf@Voith.com](mailto:Friederike.Graf@Voith.com) / Tel. 07321 37 4269 // [Marcel.Pfeiffer@Voith.com](mailto:Marcel.Pfeiffer@Voith.com) / Tel. 07321 37 4566) mit den Angaben zur Person, für die Zugang eingerichtet werden soll (Name, Tel-Nr. und Mail-Adresse)

## Voith Turbo - Explanation Of Supplier Logistics Evaluation SOTIF (supply on time in full)

### A) Base Of The Evaluation

The punctuality of the individual delivery is compared to the delivery date and quantity specified in the order confirmation.

In the case of delivery plans, the respective division applies unless this is not contradicted in writing.

### B) Adherence To Delivery Dates

All deliveries must be delivered on the agreed delivery date.

### C) Adherence To Quantities

The number of parts delivered must correspond exactly to the order or delivery schedule.

A tolerance is only used in exceptional cases, e.g. for bulk goods, DIN / standard parts or bar material accepted (+/- 10%) and must be set up by Voith for the respective product group.

All deviations from the specifications described above are assessed with error points for the supplier:

- 0.5 error points per deviation regarding delivery dates
- 0.5 error points per deviation regarding quantity

### D) Key Figure

The logistic error rate is determined from the ratio of the failure points to the number of deliveries per evaluation period and is given in%

**The supplier delivery reliability (SOTIF) + logistics error rate = 100%**

We would also like to point out that over deliveries of orders in delivery schedules are calculated as deviations. Our system automatically settles the delivered quantity as a partial delivery for the subsequent call, which means that this partial quantity is then evaluated as an early delivery.

**Target value for supplier delivery reliability (SOTIF):> 93% <sup>1)</sup>**

Please regularly check the logistics evaluation for your company's deliveries in the Voith supplier portal:

<https://login.voith.com/portal/PortalPage.aspx>

If we do not receive any feedback within a week of posting your delivered goods, we assume that the logistics assessment is OK for you. If there are any questions about the evaluation, please contact your contact person (disposition) at Voith.

If you do not yet have access to the Voith portal, please contact Ms. Graf or Mr. Pfeiffer ([Friederike.Graf@Voith.com](mailto:Friederike.Graf@Voith.com) / Tel. 07321 37 4269 // [Marcel.Pfeiffer@Voith.com](mailto:Marcel.Pfeiffer@Voith.com) / Tel. 07321 37 4566) with details of the person for whom access is to be set up (name, tel. No. and email address)