

Presseinformation

Voith GmbH & Co. KGaA
Group Communication
St. Pöltener Straße 43
89522 Heidenheim, Deutschland
Tel. +49 7321 37-9294
Fax +49 7321 37-139294
www.voith.com

Seite 1 von 3

Voith Paper Webshop – positive Erfahrungen mit Online-Bestellsystem im chinesischen Markt

2018-09-12

- **Signifikante Effizienzsteigerungen im Bestellwesen möglich**
- **Hohes Potenzial im chinesischen Markt**
- **Kontinuierliche Verbesserung der Usability**

Heidenheim, Deutschland. Bereits ein gutes Jahr nach dem Launch nutzen mehr als zehn führende chinesische Papierhersteller den Voith Paper Webshop zur schnellen, sicheren und komfortablen Bestellung von Ersatzteilen. Mit Blick auf die hohen Ansprüche chinesischer Kunden an einen Webshop hat Voith die Nutzerfreundlichkeit des Shops jetzt weiter optimiert.

Seit Mai 2017 haben chinesische Unternehmen die Möglichkeit, Ersatzteile für ihre Papiermaschinen online über den Voith Paper Webshop zu bestellen – und zwar 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche. „Voith Paper ist der erste Anbieter, der uns einen solchen Online-Shopping-Service bereitstellt“, sagte Chen Jianfa, Einkäufer der Liansheng Paper Group. Um die Suche nach dem passenden Ersatzteil zu vereinfachen, ist nicht das gesamte Voith Sortiment, sondern nur die individuelle Anlage des Kunden im System hinterlegt. So zeigt der Webshop dem Kunden bei einer Recherche ausschließlich die passenden Teile für seine „persönliche“ Papiermaschine an. Gesucht werden können die Ersatzteile wahlweise über eine übersichtliche Baumstruktur, anhand der Voith Bestellnummer oder mittels einer kundeninternen Teilenummer. „Der Webshop bietet uns einen maßgeschneiderten Bereich, in dem ich alle meine früheren Bestellungen und Angebote einsehen kann“, erklärt Chen Jianfa. Bei einer Papiermaschine mit mehreren zehntausend technischen Komponenten kann der normalerweise zeitaufwändige Bestellprozess signifikant beschleunigt und vereinfacht werden, und Fehlbestellungen werden vermieden. Darüber hinaus sind im Webshop auch alle relevanten Informationen zur individuellen Anlage gespeichert, beispielsweise die

Betriebsanleitung sowie die komplette Bestellhistorie. So wird der Webshop gleichzeitig zur zentralen Dokumentationsplattform für die gesamte Papiermaschine.

Voith GmbH & Co. KGaA
Group Communication
St. Pöltener Straße 43
89522 Heidenheim, Deutschland
Tel. +49 7321 37-9294
Fax +49 7321 37-139294
www.voith.com

Jiangsu Oji – schnelle und einfache Auftragserteilung mit wenigen Mausklicks.

Jiangsu Oji ist einer der führenden Papierhersteller in China. Am Fertigungsstandort Nantong von Jiangsu Oji werden die meisten Bestellungen schnell und sicher über den Voith Paper Webshop abgewickelt. „Bislang haben wir Ersatzteile per E-Mail bestellt. Mit dem neuen Webshop können wir die Preise sehr schnell überprüfen und mit wenigen Mausklicks bestellen. Das ist sehr bequem und vereinfacht den Bestellvorgang“, erklärt Qin Junnan, Einkaufsmanager bei Jiangsu Oji.

Seite 2 von 3

Intelligente Features – ERP-Systemintegration und Benutzerkonten

Der Voith Paper Webshop lässt sich bei Bedarf nahtlos in die gängigen ERP-Systeme integrieren. Das bietet Kunden die Möglichkeit, die Bestellung direkt aus der bekannten Softwareumgebung heraus auszulösen. Durch die unkomplizierte Integration und die anwenderfreundlichen praxisoptimierten Prozesse steigen die Transparenz und Effizienz beim Bestellprozess und der Auftragsabwicklung für alle Beteiligten. Ein weiteres neues Webshop-Feature sind die nun eingeführten Benutzerkonten, von denen vor allem größere Papierfirmen mit mehreren Papiermaschinen an verschiedenen Standorten profitieren. Ein Administrator kann den Nutzern unterschiedliche individuelle Rechte zuweisen. Service-Mitarbeiter vor Ort sind beispielsweise befugt, die benötigten Teile im Webshop zu identifizieren und in einen Warenkorb zu legen – allerdings ohne konkrete Informationen zu den Lieferkonditionen. Der Warenkorb kann anschließend an die Mitarbeiter in der Zentrale übergeben werden, die die Details einsehen und die Bestellung auslösen können. Für maximale Benutzerfreundlichkeit entwickelt Voith Paper den Webshop kontinuierlich weiter. So wird es in Zukunft voraussichtlich möglich sein, den Bestellprozess im Shop auch jenseits der Systemgrenzen einfach per E-Mail anzustoßen.

Über das Unternehmen

Voith Paper ist ein Konzernbereich von Voith und der führende Partner und Wegbereiter der Papierindustrie. Durch stetige Innovationen optimiert das Technologieunternehmen den Papierherstellungsprozess fortlaufend und ermöglicht eine ressourcenschonende Produktion. Dank Papermaking 4.0 können Papierhersteller ihr Equipment ideal vernetzen und ihre

Wettbewerbsfähigkeit mit einer effektiven und sicheren Nutzung der generierten Daten steigern. Mit Servolution bietet Voith Paper seinen Kunden maßgeschneiderte Servicelösungen für alle Sektionen des Produktionsprozesses an.

Voith GmbH & Co. KGaA
Group Communication
St. Pöltener Straße 43
89522 Heidenheim, Deutschland
Tel. +49 7321 37-9294
Fax +49 7321 37-139294
www.voith.com

Voith ist ein weltweit agierender Technologiekonzern. Mit seinem breiten Portfolio aus Anlagen, Produkten, Serviceleistungen und digitalen Anwendungen setzt Voith Maßstäbe in den Märkten Energie, Öl & Gas, Papier, Rohstoffe und Transport & Automotive. Gegründet 1867 ist Voith heute mit mehr als 19.000 Mitarbeitern, 4,2 Milliarden Euro Umsatz und Standorten in über 60 Ländern der Welt eines der großen Familienunternehmen Europas.

Seite 3 von 3



Mehr Effizienz, weniger Fehler: Der Voith Paper Webshop vereinfacht und beschleunigt die Bestellung von Ersatzteilen und Services für die individuelle Papiermaschine.

Kontakt:

Katja Stutzmiller

Global Market Communication Manager

Tel. +49 7321 37 9294

Katja.Stutzmiller@voith.com

Twitter

<https://twitter.com/voithgroup>

https://twitter.com/voith_hydro

https://twitter.com/voith_paper

https://twitter.com/voith_turbo

https://twitter.com/Voith_DS

https://twitter.com/Voith_Career

Instagram

<https://www.instagram.com/voithgroup/>

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/company/voithgroup>

<https://www.linkedin.com/company/voith-hydro>

<https://www.linkedin.com/company/voith-turbo>

<https://www.linkedin.com/company/voith-paper>

<https://www.linkedin.com/company/voith-digital-solutions>

<https://www.linkedin.com/company/voith-robotics/>

Facebook

<https://www.facebook.com/VoithGlobal/>

YouTube

<https://www.youtube.com/user/VoithTurboOfficial>

<https://www.youtube.com/user/VoithPaperEN>

https://www.youtube.com/c/Voith_Hydro