

## Presse-Information

Voith Group

Postanschrift:  
Voith GmbH & Co. KGaA  
Group Communications  
St. Pöltener Straße 43  
89522 Heidenheim, Deutschland  
Tel. +49 7321 37-6995  
[www.voith.com](http://www.voith.com)

2020-09-22

### **OnCall.Video: Voith erweitert digitales Service-Portfolio mit neuem Tool für Remote Video Support**

- Schnelle Problemlösung, reduzierte Stillstandzeiten und erhöhte Produktivität durch videogestütztes Kommunikationssystem
- Zeit- und ortsunabhängiger Zugriff auf Voith-Expertenwissen
- Attraktive Preisgestaltung für Serviceeinsätze und Verringerung der CO<sub>2</sub>-Emissionen

**HEIDENHEIM, Deutschland.** Voith erweitert sein digitales Service-Portfolio mit einem neuen Tool für Remote Video Support und bietet Kunden zeit- und ortsunabhängigen Zugriff auf Expertenwissen. Mit OnCall.Video können eine schnelle Problemlösung herbeigeführt und Stillstandzeiten reduziert werden. Das Ergebnis: eine erhöhte Anlagenverfügbarkeit und -produktivität. Mit Einführung des Tools leistet Voith einen wichtigen Beitrag, um Prozesse durch digitale Lösungen noch effizienter und nachhaltiger zu gestalten.

#### **Videogestütztes Kommunikationstool für einen zeit- und ortsunabhängigen Zugriff auf Expertenwissen**

Mit dem audiovisuellen Kommunikationssystem OnCall.Video können Kunden weltweit über eine internetbasierte Videokollaborations-Plattform zeit- und ortsunabhängig auf Expertenwissen von Voith zurückgreifen. Mittels OnCall.Video sieht der Experte in Echtzeit genau das, was der Kunde oder Mitarbeiter an der Produktionsanlage sieht. Neben Handlungsempfehlungen und Dokumenten können schnell wichtige Informationen an den Empfänger übermittelt und er so optimal unterstützt werden.

Die digitale Lösung ist geräteunabhängig und kann für die Kommunikation auf jedem Endgerät verwendet werden. Für Einsätze an laufender Maschine kann zusätzlich eine industrielle Datenbrille genutzt werden, die

durch integrierte Sprachsteuerung und aktive Geräuschunterdrückung eine optimale Kommunikation mit dem Voith-Experten gewährleistet. Darüber hinaus ermöglicht die Datenbrille ein freihändiges Arbeiten, ist robust, strahlwassergeschützt und staubdicht sowie mit der erforderlichen Sicherheitsausrüstung kompatibel.

Voith Group

Postanschrift:

Voith GmbH & Co. KGaA

Group Communications

St. Pöltener Straße 43

89522 Heidenheim, Deutschland

Tel. +49 7321 37-6995

[www.voith.com](http://www.voith.com)

## **Vielfältige Anwendungsmöglichkeiten für erhöhte Anlagenverfügbarkeit und -produktivität**

„Mithilfe von OnCall.Video können wir schnell mechanische oder technologische Probleme analysieren und konkrete Handlungsempfehlungen ableiten“, betont Patrick Dengel, Manager Remote Solutions bei Voith. „Neben Problemanalysen, Inspektionen und der allgemeinen Serviceunterstützung können auch Werkabnahmen und Inbetriebnahmen durchgeführt werden.“

Seite 2 von 4

„Nach einem Notfall im Nassteil unserer PM 1 konnte das lokale Serviceteam von Voith die nötigen Reparaturen mit Experten-Unterstützung über OnCall.Video schnell und professionell durchführen“, sagt Franz Gstettenhofer, Prokurist und Mitglied der Geschäftsleitung bei Lenzing Papier GmbH in Österreich. „Dadurch wurde der Stillstand der Anlage verkürzt und wir konnten die Produktion kurz darauf wieder starten.“

## **Wissenstransfer über Standorte hinweg**

Neben der schnellen Vernetzung mit Voith-Experten kann mit OnCall.Video auch der Wissenstransfer innerhalb des Unternehmens verbessert werden. „Das gilt sowohl für unsere Kunden, die verschiedene Standorte untereinander optimal vernetzen können, als auch für Voith“, berichtet Stefan Endras, Manager Service Solutions bei Voith. „Durch OnCall.Video wird die Zusammenarbeit von Spezialisten über alle Distanzen hinweg schnell und unkompliziert ermöglicht. So konnten wir die Lösung bereits sehr erfolgreich bei Service-Einsätzen nutzen, ohne dass der zuständige Experte zum Einsatzort gereist ist.“

Auch bei eingeschränkten Reisemöglichkeiten bietet OnCall.Video schnell zuverlässige Unterstützung, sodass planmäßige Lieferungen und termingerechte Inbetriebnahmen sichergestellt werden können.

Weitere Informationen zu OnCall.Video finden Sie unter:

[www.voith.de/OnCallVideo](http://www.voith.de/OnCallVideo)

## Über die Voith Group

Die Voith Group ist ein weltweit agierender Technologiekonzern. Mit seinem breiten Spektrum von Anlagen, Produkten, Serviceleistungen und digitalen Anwendungen setzt Voith Maßstäbe in den Märkten für Energie, Öl & Gas, Papier, Rohstoffe und Transport & Automotive. Gegründet 1867, erzielt der Konzern heute mit mehr als 19.000 Mitarbeitern 4,3 Milliarden Euro Umsatz. Mit Standorten in über 60 Ländern der Welt ist es eines der großen Familienunternehmen Europas.

Voith Group

Postanschrift:

Voith GmbH & Co. KGaA

Group Communications

St. Pöltener Straße 43

89522 Heidenheim, Deutschland

Tel. +49 7321 37-6995

[www.voith.com](http://www.voith.com)

Seite 3 von 4

Der Konzernbereich Voith Paper ist Teil der Voith Group. Als der Komplettanbieter der Papierindustrie liefert er das breiteste Angebot an Technologien, Services, Komponenten und Produkten auf dem Markt und bietet Papierherstellern Lösungen aus einer Hand. Die kontinuierliche Innovationskraft des Unternehmens hebt die Papierherstellung auf das nächste Level und ermöglicht eine ressourcenschonende Produktion. Mit dem Servolution-Konzept bietet Voith seinen Kunden maßgeschneiderte Servicelösungen für alle Bereiche des Produktionsprozesses. Dank Voith Papermaking 4.0 können Papierhersteller ihr Equipment ideal vernetzen und durch die sichere Verwendung der generierten Daten die Verfügbarkeit und Effizienz ihrer Anlage steigern.



Mit dem digitalen Tool für Remote Video Support OnCall.Video bietet Voith seinen Kunden einen zeit- und ortsunabhängigen Zugriff auf Expertenwissen und schnelle Problemlösungen.

## Kontakt

Julia Schäfer  
Global Market Communication Manager  
Tel. +49 7321 37-6995  
Julia.Schaefer@voith.com

Voith Group

Postanschrift:  
Voith GmbH & Co. KGaA  
Group Communications  
St. Pöltener Straße 43  
89522 Heidenheim, Deutschland  
Tel. +49 7321 37-6995  
www.voith.com

Seite 4 von 4

## Twitter

<https://twitter.com/voithgroup>  
[https://twitter.com/voith\\_hydro](https://twitter.com/voith_hydro)  
[https://twitter.com/voith\\_paper](https://twitter.com/voith_paper)  
[https://twitter.com/voith\\_turbo](https://twitter.com/voith_turbo)  
[https://twitter.com/Voith\\_Digital](https://twitter.com/Voith_Digital)  
[https://twitter.com/Voith\\_Career](https://twitter.com/Voith_Career)

## LinkedIn

<https://www.linkedin.com/company/voithgroup>  
<https://www.linkedin.com/company/voith-hydro>  
<https://www.linkedin.com/company/voith-turbo>  
<https://www.linkedin.com/company/voith-paper>  
<https://www.linkedin.com/company/voith-digital>  
<https://www.linkedin.com/company/voith-robotics>

## YouTube

<https://www.youtube.com/VoithGroup>

## Instagram

<https://www.instagram.com/voithgroup/>