

## Presse-Information

Voith Group

Postanschrift:  
Voith GmbH & Co. KGaA  
Group Communications  
St. Pöltener Straße 43  
89522 Heidenheim, Deutschland  
Tel. +49 7321 37-6157  
[www.voith.com](http://www.voith.com)

2020-10-15

### **Voith nimmt sein weltweit erstes Virtual Reality Training bei LEIPA erfolgreich mit OnCall.Video in Betrieb**

- Neue digitale Tools von Voith erschließen LEIPA digitalen Zusatznutzen
- Mit dem Virtual-Reality-Trainingsprogramm der Voith PaperSchool verbessert LEIPA die Qualität und Effizienz seiner Aus- und Fortbildung
- Remote Video Support OnCall.Video ermöglicht zukünftig zeitnahe Lösungen bei Produktionsproblemen über die Zuschaltung externer oder interner Fachleute

**HEIDENHEIM/SCHWEDT, Deutschland.** Als weltweit erste Papierfabrik setzt LEIPA auf Virtual Reality (VR) von Voith als moderne und immersive Trainingsmethode. Am Standort Schwedt nutzt das Unternehmen das VR-System, um seine Mitarbeiter besonders effektiv zu schulen. Um die Installation trotz der Kontaktbeschränkungen aufgrund der Corona-Pandemie dennoch durchführen zu können, griffen Voith und LEIPA auf ein neues Tool für Remote Video Support zurück: OnCall.Video. LEIPA nutzt dieses audiovisuelle Kommunikationssystem samt drahtlos vernetzter Datenbrille bereits seit Januar 2020.

Mit der VR-Anwendung können die Mitarbeiter von LEIPA jederzeit und gefahrlos Hands-on-Trainings in der computergenerierten Umgebung durchführen. Angefangen von der einfachen Erkundung einer Papiermaschine für Neulinge bis hin zum komplexen Wechsel des Pressmantels einer modernen Schuhpresse bietet das System jedem Mitarbeiter ein völlig neues Trainingserlebnis. Ermöglicht wird dies durch die 3D-Visualisierung in einem Headset, in Kombination mit Steuerungsgeräten für die Interaktion. Der Mitarbeiter kann sich frei in der virtuellen Realität bewegen und wird dabei schrittweise durch unterschiedliche Arbeitsaufgaben geleitet.

Für das VR-Training der Voith PaperSchool hat LEIPA eigens einen futuristisch gestalteten Raum, das „LEIPA Virtual Reality Center“, am Standort Schwedt eingerichtet. Ein spezielles Gestaltungs- und Lichtkonzept unterstreicht dabei die Modernität der VR-Technologie. Da das Studio auf speziellem Kundenwunsch hin kabellos sein soll, lieferte Voith zusätzlich einen Touchscreen sowie Wireless VR-Equipment.

Voith Group

Postanschrift:  
Voith GmbH & Co. KGaA  
Group Communications  
St. Pöltener Straße 43  
89522 Heidenheim, Deutschland  
Tel. +49 7321 37-6157  
[www.voith.com](http://www.voith.com)

Wie das Remote Video Support Tool OnCall.Video effizienzsteigernd wirken und somit dem Kunden einen nachvollziehbaren Mehrwert bieten kann, wurde bei dieser Inbetriebnahme deutlich: „Der Raum war bereits vorbereitet und die Sensoren angebracht“, erinnert sich Patrick Dengel, Digital Tools Manager bei Voith. „Die Details haben wir über OnCall.Video abgewickelt. Dazu war die Brille ins LEIPA-WLAN eingebunden, über das eine Video- und Audioverbindung zu den Voith Experten in Heidenheim hergestellt wurde.“ Ohne Remote-Anbindung wäre das VR-System nicht so schnell funktionsfähig gewesen.

Seite 2 von 4

OnCall.Video bietet LEIPA vor allem klare Vorteile bei Problemen im Produktionsablauf, denn damit kann das Unternehmen auch auf Know-how außerhalb des Betriebs zurückgreifen, um zeitnah und kostensparend Lösungen zu finden. „Benötigtes Expertenwissen ist nicht immer am Ort vorhanden, daher ist die Einbindung externen Know-hows umso wichtiger“, unterstreicht Patrick Dengel. „Grundsätzlich kann ich mit dem Tool alles anleiten“, ergänzt sein Kollege Stefan Endras, Product Manager OnCall.Video. „Unser Schwerpunkt ist, den Kunden schnell mit dem Experten zu verbinden. So können wir auch den Fachkräftemangel teilweise ausgleichen.“ Ein Mehrwert bietet sich dem Kunden aber auch dadurch, dass sich verschiedene Standorte unkompliziert miteinander verbinden lassen und so der interne fachliche Austausch und die Know-how-Weitergabe gefördert wird.

LEIPA unterstreicht mit der Virtual-Reality-Lösung und OnCall.Video seine digitale Kompetenz: „Welcher Papierhersteller kann schon von sich behaupten, vor allen anderen die modernsten Medien im Einsatz zu haben?“, argumentiert Steffen Deszpot, Senior Manager Maintenance bei LEIPA. „Hier ist die Industrie 4.0 schon angekommen – und das zeigen wir gern.“

## Über die Voith Group

Die Voith Group ist ein weltweit agierender Technologiekonzern. Mit seinem breiten Spektrum von Anlagen, Produkten, Serviceleistungen und digitalen Anwendungen setzt Voith Maßstäbe in den Märkten für Energie, Öl & Gas, Papier, Rohstoffe und Transport & Automotive. Gegründet 1867, erzielt der Konzern heute mit mehr als 19.000 Mitarbeitern 4,3 Milliarden Euro Umsatz. Mit Standorten in über 60 Ländern der Welt ist es eines der großen Familienunternehmen Europas.

Voith Group

Postanschrift:

Voith GmbH & Co. KGaA

Group Communications

St. Pöltener Straße 43

89522 Heidenheim, Deutschland

Tel. +49 7321 37-6157

[www.voith.com](http://www.voith.com)

Seite 3 von 4

Der Konzernbereich Voith Paper ist Teil der Voith Group. Als der Komplettanbieter der Papierindustrie liefert er das breiteste Angebot an Technologien, Services, Komponenten und Produkten auf dem Markt und bietet Papierherstellern Lösungen aus einer Hand. Die kontinuierliche Innovationskraft des Unternehmens hebt die Papierherstellung auf das nächste Level und ermöglicht eine ressourcenschonende Produktion. Mit dem Servolution-Konzept bietet Voith seinen Kunden maßgeschneiderte Servicelösungen für alle Bereiche des Produktionsprozesses. Dank Voith Papermaking 4.0 können Papierhersteller ihr Equipment ideal vernetzen und durch die sichere Verwendung der generierten Daten die Verfügbarkeit und Effizienz ihrer Anlage steigern.



Beim Aufsetzen des VR Headsets fühlt sich der Teilnehmer in eine virtuelle Welt versetzt.



Ein Bildschirm erlaubt den Umstehenden, das Training optisch und akustisch als eine Art digitalen Schulterblick zu beobachten.



Über einen mit OnCall.Video zugeschalteten Voith Experten überprüft ein Techniker von LEIPA eine Pick-Up Walze.

Voith Group

Postanschrift:  
Voith GmbH & Co. KGaA  
Group Communications  
St. Pöltener Straße 43  
89522 Heidenheim, Deutschland  
Tel. +49 7321 37-6157  
[www.voith.com](http://www.voith.com)

Seite 4 von 4

## Kontakt

Christina Garre  
Manager Market Communication EMEA  
Tel. +49 7321 37-6157  
[Christina.Garre@voith.com](mailto:Christina.Garre@voith.com)

## Twitter

<https://twitter.com/voithgroup>  
[https://twitter.com/voith\\_hydro](https://twitter.com/voith_hydro)  
[https://twitter.com/voith\\_paper](https://twitter.com/voith_paper)  
[https://twitter.com/voith\\_turbo](https://twitter.com/voith_turbo)  
[https://twitter.com/Voith\\_Digital](https://twitter.com/Voith_Digital)  
[https://twitter.com/Voith\\_Career](https://twitter.com/Voith_Career)

## LinkedIn

<https://www.linkedin.com/company/voithgroup>  
<https://www.linkedin.com/company/voith-hydro>  
<https://www.linkedin.com/company/voith-turbo>  
<https://www.linkedin.com/company/voith-paper>  
<https://www.linkedin.com/company/voith-digital>  
<https://www.linkedin.com/company/voith-robotics>

## YouTube

<https://www.youtube.com/VoithGroup>

## Instagram

<https://www.instagram.com/voithgroup/>