

## Presse-Information

Voith Group

Postanschrift:  
Voith GmbH & Co. KGaA  
Group Communications  
St. Pöltener Straße 43  
89522 Heidenheim, Deutschland  
Tel. +49 7321 37-6995  
www.voith.com

### **Voith startet Remote-Service-Center OnPerformance.Lab für digitale Optimierung der Papierproduktion**

2020-11-20

- Datenbasierte Remote Services helfen Papierherstellern, die Effizienz und Verfügbarkeit ihrer Anlagen zu steigern
- Service kombiniert softwaregestützte Analyse von Maschinen- und Prozessdaten mit Know-how der Voith Experten

**HEIDENHEIM, DEUTSCHLAND.** Mit dem OnPerformance.Lab bietet Voith Papierherstellern ab sofort die Möglichkeit, durch eine tiefgehende Prozessdatenanalyse Verbesserungspotenziale für ihre Produktion zu identifizieren und zu erschließen. Im Rahmen eines interaktiven Online-Events mit Kunden und Voith Experten hat das Remote-Service-Center am Standort Heidenheim nun offiziell den Betrieb aufgenommen.

„Mit den digitalen Remote Services des OnPerformance.Lab können Kunden die Leistung und Verfügbarkeit ihrer Produktionslinien deutlich verbessern“, erklärte Dr. Jürgen Abraham, President Products & Services und Digital Business Officer bei Voith Paper. „Im Rahmen eines Servicevertrags unterstützen wir sie durch KI-gestützte Analyse- und Auswertungsverfahren und die Expertise unserer Ingenieure auch dabei, Prozesse zu optimieren und den Ressourcenbedarf im Papierherstellungsprozess zu verringern.“

Grundlage der Optimierung sind Prozess- und Maschinendaten. Sie werden via VPN- oder Cloud-Anbindung an das OnPerformance.Lab übertragen und dort mithilfe von Data-Mining-Verfahren und künstlicher Intelligenz analysiert. Die fortlaufende Überwachung auf Prozessebene registriert Abweichungen sofort und ermöglicht schnelle, zielgenaue Korrekturen. Zusätzlich erlaubt es das branchenspezifische Know-how der

Voith Experten, die Daten zu bewerten und individuelle, konkret umsetzbare Empfehlungen zur Stabilisierung und Steigerung der Maschineneffizienz zu entwickeln.

Alle Services des OnPerformance.Lab zielen darauf ab, die Leistung und Verfügbarkeit der Kundenmaschinen zu erhöhen und den Ressourcenbedarf im Papierherstellungsprozess zu verringern. Um eine umfassende Verbesserung aller Prozessschritte zu gewährleisten, erarbeiten die Voith Experten proaktiv Optimierungsvorschläge zur Abstimmung mit den Kunden. Die Angebote des OnPerformance.Lab sind für die gesamte Produktionslinie von der Stoffaufbereitung bis zur Aufrollung verfügbar und lassen sich bedarfsabhängig skalieren. Wichtige KPIs wie Faserverbrauch, Flächengewicht, Papierfeuchtigkeit oder Sortenwechselzeiten können Kunden im Servicevertrag individuell wählen, weitere lassen sich jederzeit hinzufügen.

Mit dem OnPerformance.Lab unterstützt Voith die digitale Transformation der Papierindustrie. Die durch das Remote-Service-Center erreichten Effizienzsteigerungen helfen Herstellern, ihre Wettbewerbsfähigkeit zu verbessern und gleichzeitig eine höhere Nachhaltigkeit ihrer Produktionsprozesse zu erreichen.

Eine detaillierte Beschreibung der Leistungen des OnPerformance.Lab und ein Video der Eröffnungsveranstaltung stehen Ihnen unter [www.voith.de/OPL-paper](http://www.voith.de/OPL-paper) zur Verfügung.

## **Über die Voith Group**

Die Voith Group ist ein weltweit agierender Technologiekonzern. Mit seinem breiten Spektrum von Anlagen, Produkten, Serviceleistungen und digitalen Anwendungen setzt Voith Maßstäbe in den Märkten für Energie, Öl & Gas, Papier, Rohstoffe und Transport & Automotive. Gegründet 1867, erzielt der Konzern heute mit mehr als 19.000 Mitarbeitern 4,3 Milliarden Euro Umsatz. Mit Standorten in über 60 Ländern der Welt ist es eines der großen Familienunternehmen Europas.

Der Konzernbereich Voith Paper ist Teil der Voith Group. Als der Full-Line-Anbieter der Papierindustrie liefert er das breiteste Angebot an Technologien, Services und Produkten auf dem Markt und bietet Papierherstellern ganzheitliche Lösungen aus einer Hand. Die kontinuierliche Innovationskraft des Unternehmens ermöglicht eine ressourcenschonende Produktion und unterstützt Kunden dabei, ihren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck maßgeblich zu reduzieren. Mit seinen umfassenden Automatisierungsprodukten und führenden Digitalisierungslösungen aus dem Papermaking 4.0-Portfolio bietet Voith seinen Kunden digitale

Voith Group

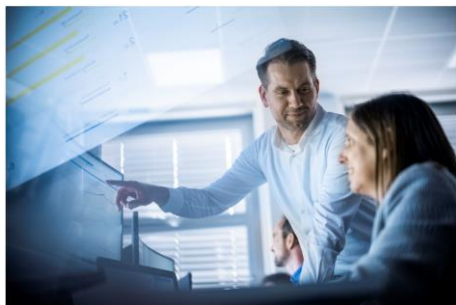
Postanschrift:  
Voith GmbH & Co. KGaA  
Group Communications  
St. Pöltener Straße 43  
89522 Heidenheim, Deutschland  
Tel. +49 7321 37-6995  
[www.voith.com](http://www.voith.com)

Seite 2 von 4

Technologien auf dem neuesten Stand der Technik, um die Verfügbarkeit und Effizienz ihrer Anlagen in allen Bereichen des Produktionsprozesses zu steigern.



Prozess- und Maschinendaten werden via Cloud oder VPN an das OnPerformance.Lab übertragen und dort mithilfe von Data-Mining-Verfahren und künstlicher Intelligenz kontinuierlich analysiert.



Der datenbasierte Remote Service des OnPerformance.Lab kombiniert KI-gestützte Analysen mit tiefem Branchenwissen und hilft Papierherstellern, die Effizienz und Verfügbarkeit ihrer Anlagen zu steigern.

Voith Group

Postanschrift:  
Voith GmbH & Co. KGaA  
Group Communications  
St. Pöltener Straße 43  
89522 Heidenheim, Deutschland  
Tel. +49 7321 37-6995  
[www.voith.com](http://www.voith.com)

Seite 3 von 4

## Kontakt

Julia Schäfer  
Global Market Communication Manager  
Tel. +49 7321 37-6995  
Julia.Schaefer@voith.com

Voith Group

Postanschrift:  
Voith GmbH & Co. KGaA  
Group Communications  
St. Pöltener Straße 43  
89522 Heidenheim, Deutschland  
Tel. +49 7321 37-6995  
www.voith.com

Seite 4 von 4

### Twitter

<https://twitter.com/voithgroup>  
[https://twitter.com/voith\\_hydro](https://twitter.com/voith_hydro)  
[https://twitter.com/voith\\_paper](https://twitter.com/voith_paper)  
[https://twitter.com/voith\\_turbo](https://twitter.com/voith_turbo)  
[https://twitter.com/Voith\\_Digital](https://twitter.com/Voith_Digital)  
[https://twitter.com/Voith\\_Career](https://twitter.com/Voith_Career)

### LinkedIn

<https://www.linkedin.com/company/voithgroup>  
<https://www.linkedin.com/company/voith-hydro>  
<https://www.linkedin.com/company/voith-turbo>  
<https://www.linkedin.com/company/voith-paper>  
<https://www.linkedin.com/company/voith-digital-transformation>

### YouTube

<https://www.youtube.com/VoithGroup>

### Instagram

<https://www.instagram.com/voithgroup/>