

## Presse-Information

Voith Paper

Postanschrift:  
J.M. Voith SE & Co. KG  
Global Communications Voith Paper  
St. Poeltener Strasse 43  
89522 Heidenheim, Germany  
Tel. +49 7321 37-2209  
www.voith.com

### **Voith erweitert Serviceaktivitäten des OnPerformance.Labs (OPL) durch neuen Standort in Kunshan, China**

2023-01-17

- Neuer OnPerformance.Lab Standort in Kunshan, China, stärkt regionalen Fußabdruck für Service-, Optimierungs- und Beratungsaktivitäten
- Die OPL-Experten setzen zusammen mit Kunden innovative Papermaking 4.0- Lösungen für nachhaltige Kosten- und Effizienzsteigerungen um
- Steigende Kundennachfrage nach Digitalisierungslösungen und Prozessoptimierungen für höhere Ressourceneffizienz

**HEIDENHEIM/KUNSHAN.** Um das umfassende Know-how und die Kompetenzen der Voith-Experten weltweit möglichst kundennah anbieten zu können, hat Voith nun einen weiteren Standort der OnPerformance.Labs (OPLs) in Kunshan, China, eröffnet. Mit diesem Schritt stärkt Voith das globale Netzwerk des Remote-Service-Centers, das datenbasierte Services wie Datenanalyse, Zustandsüberwachung, Smart Monitoring und Experten-Beratung anbietet. Dabei steht das Voith-Team schnell und unkompliziert via Fernunterstützung zur Verfügung, egal ob es sich um kurzfristige Probleme oder langfristige Optimierungsprojekte handelt. OPL-Standorte finden sich bereits in Heidenheim, Deutschland, und Tokyo, Japan – die Eröffnung weiterer regionaler Niederlassungen ist geplant.

„Unser neuer Standort in Kunshan ist speziell für unsere Kunden im chinesischen Markt ausgerichtet, die Automatisierung und Digitalisierung noch gewinnbringender in ihren Anlagen einsetzen möchten“, sagt Dr. Dieter Wenninger, Regional President Products & Services Asia bei Voith Paper. „Zudem sorgen wir für eine ressourcenschonendere Produktion, damit die Kunden ihre Nachhaltigkeitsziele zuverlässig erreichen können. Wir unterstützen sowohl bei der Installation und Inbetriebnahme der

digitalen Anwendungen wie auch bei der anschließenden Überwachung und weiteren Prozessoptimierung. Als Teil des weltweiten OPL-Netzwerkes wird der neue Standort zudem innovative Projekte und Technologien für den chinesischen Markt vorantreiben.“

Alle Services können wie bei einem Baukastensystem kundenindividuell zusammengesetzt werden. Gemeinsam mit dem OPL definieren die Papierhersteller ihre Zielsetzungen und spezielle KPIs, wie beispielsweise Faserverbrauch, Flächengewichts- und Feuchtestabilität oder Sortenwechselzeiten. Aufbauend auf einer kontinuierlichen Datenanalyse, die mit Data-Mining-Verfahren und künstlicher Intelligenz verknüpft ist, werden dann zielgerichtete Optimierungsmaßnahmen umgesetzt.

Ulrike Welp-Wallenmaier, Senior Manager Business Development bei Voith Paper, ergänzt: „Voith-Kunden verlassen sich seit jeher und in zunehmendem Umfang auf unsere Unterstützung und unser Know-how, wenn es um die Steigerung von Effizienz, Produktionsvolumen und Verfügbarkeit geht. Die datenbasierten Remote Services des OPLs sind ein innovativer Weg, unser Wissen gewinnbringend für unsere Kunden und ihre individuellen Herausforderungen einzusetzen.“

Die Lösung ist eine ideale Ergänzung des On-Site-Service-Portfolios und sorgt in Kombination mit den Digitalisierungslösungen des Papermaking 4.0-Portfolios für kontinuierliche und nachhaltige Verbesserungen in vielen Bereichen. Weitere Informationen zum Voith OnPerformance.Lab finden Sie auf <https://voith.com/corp-de/onperformancelab/paper.html>.

## Über die Voith Group

Die Voith Group ist ein weltweit agierender Technologiekonzern. Mit seinem breiten Portfolio aus Anlagen, Produkten, Serviceleistungen und digitalen Anwendungen setzt Voith Maßstäbe in den Märkten Energie, Papier, Rohstoffe und Transport & Automotive. Gegründet 1867 ist Voith heute mit rund 21.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, 4,9 Milliarden Euro Umsatz und Standorten in über 60 Ländern der Welt eines der großen Familienunternehmen Europas.

Der Konzernbereich Voith Paper ist Teil der Voith Group. Als der Full-Line-Anbieter der Papierindustrie liefert er das breiteste Angebot an Technologien, Services und Produkten auf dem Markt und bietet Papierherstellern ganzheitliche Lösungen aus einer Hand. Die kontinuierliche Innovationskraft des Unternehmens ermöglicht eine ressourcenschonende Produktion und unterstützt Kunden dabei, ihren

Voith Paper

Postanschrift:  
J.M. Voith SE & Co. KG  
Global Communications Voith Paper  
St. Poeltener Strasse 43  
89522 Heidenheim, Germany  
Tel. +49 7321 37-2209  
[www.voith.com](http://www.voith.com)

Seite 2 von 3

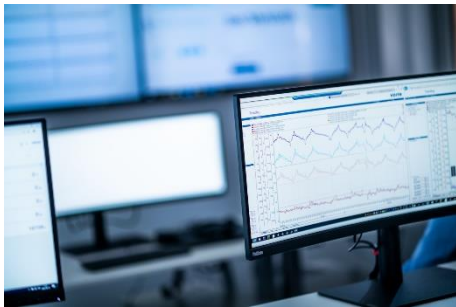
CO<sub>2</sub>-Fußabdruck maßgeblich zu reduzieren. Mit seinen umfassenden Automatisierungsprodukten und führenden Digitalisierungslösungen aus dem Papermaking 4.0-Portfolio bietet Voith seinen Kunden digitale Technologien auf dem neuesten Stand der Technik, um die Verfügbarkeit und Effizienz ihrer Anlagen in allen Bereichen des Produktionsprozesses zu steigern.

Voith Paper

Postanschrift:

J.M. Voith SE & Co. KG  
Global Communications Voith Paper  
St. Poeltener Strasse 43  
89522 Heidenheim, Germany  
Tel. +49 7321 37-2209  
[www.voith.com](http://www.voith.com)

Seite 3 von 3



Mit den OPLs bietet Voith seinen Kunden schnelle und unkomplizierte Fernunterstützung - egal ob es sich um kurzfristige Probleme oder langfristige Optimierungsprojekte handelt.

## Kontakt

Naomi Keitel  
Manager Global Communications Voith Paper  
Tel. +49 7321 37 2209  
[Naomi.Keitel@Voith.com](mailto:Naomi.Keitel@Voith.com)

### Twitter

<https://twitter.com/voithgroup>  
[https://twitter.com/voith\\_hydro](https://twitter.com/voith_hydro)

### LinkedIn

<https://www.linkedin.com/company/voithgroup>  
<https://www.linkedin.com/company/voith-hydro>  
<https://www.linkedin.com/company/voith-turbo>  
<https://www.linkedin.com/company/voith-paper-transformation>

### YouTube

<https://www.youtube.com/VoithGroup>

### Instagram

<https://www.instagram.com/voithgroup/>